

■アンケート概要

アンケート概要	DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用したことがある人へアンケート
調査期間	2025年03月10日～2025年03月12日
性別	男性
回答数	40人(20代～60代)
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

1. DMMオンラインクリニックのAGA治療期間について
2. DMMオンラインクリニックを利用した年齢
3. DMMオンラインクリニックを選ぶ上で重視したこと
4. DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額
5. オンライン診療を利用してどう感じた
5. 選んだAGA治療のプラン
6. DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点
7. DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点
8. どのような効果を感じたか
9. DMMオンラインクリニックを利用して感じた感想

DMMオンラインクリニックのAGA治療期間	DMMオンラインクリニックを利用した年齢	DMMオンラインクリニックを選ぶ上で重視したことは？	DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額	オンライン診療を利用してどう感じましたか？	選んだAGA治療のプラン	DMMオンラインクリニックのAGA治療で満足している点がありますか？	DMMオンラインクリニックのAGA治療で不満に感じた点がありますか？	どのような効果を感じましたか？	DMMオンラインクリニックを利用して感じた感想
半年～1年	40代	全額返金保証制度があった	60,000円～100,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪が太くなった	治療薬により、毛髪が太くなって嬉しく思っています。副作用が気になりましたが、軽度だったため安心しました。
3ヶ月～半年	40代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が高い	髪の量が増えた	病院に行かずに治療できるところがよかったです。
半年～1年	30代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	料金も安かったですし治療もしっかりしてくれたので良かったです。手続きもとても簡単でした。
3ヶ月～半年	50代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	対面での診療に対応していない	髪の量が増えた	全体的に、DMMオンラインクリニックのAGA治療に満足している利用者が多いようです。特に、料金の明瞭さやオンライン診療の手軽さ、そして効果を実感している点が高く評価されています。ただし、効果の感じ方や満足度は個人差がありますので、ご自身の状況や希望に合わせて検討されることをおすすめします。
3ヶ月～半年	20代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	オプション費用が付かなくて良かったです。
半年～1年	30代	おすすめされた	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	オンライン診療が便利	料金が高い	髪が太くなった	オンラインで簡単に相談でき、専門医からのアドバイスが受けられる点が便利でした。自宅での治療が可能で、通院の手間が省けたのが嬉しいです。
半年～1年	30代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪の量が増えた	オンライン型でも医師の方が親身に納得のいく説明をしてくださり、こちらも安心して受診することが出来ました。
半年～1年	20代	効果がありそうだった	100,000円～150,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の量が増えた	オンライン診療なので、わざわざクリニックに向く必要がなく、自宅から簡単に診察を受けられるのは非常に便利でした。事前に必要な情報を入力し、あとはビデオ通話で医師と相談するだけなので、忙しい人にもおすすめです。
3ヶ月～半年	20代	薬をすぐに受け取りました	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	治療薬がすぐに受け取れる	効果が感じられなかった	髪が太くなった	何よりも手軽にできましたし、しっかりと効果もありました。

									したので本当に良かった
半年～1年	20代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	満足している	髪が太くなった	夜遅くでも予約が取れるので仕事で忙しくても安心でした。先生も優しく最高です。
半年～1年	40代	料金が安かった	40,000円～60,000円	少し難しかった	おうちAGAプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	抜け毛が減った	他のオンラインクリニックと比較して価格は安いと思いますが、人気で客が多いせいなのか1人1人に時間がかけられず、あまり相談にのってもらえない気がしています。
半年～1年	20代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	医師やスタッフの対応が悪い	髪の毛が増えた	オンラインで診察から処方まで完了するので、時間がない中でも通院しやすいところが良い。また、料金もやや安価で続けやすい。
半年～1年	30代	料金が安かった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	簡単に手続きできるし、料金も安かったので満足しています。
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	治療薬がすぐに受け取れる	満足している	髪の毛が増えた	料金も比較的安く、忙しい人でもすぐに治療を開始できるのでおすすめです。
半年～1年	30代	料金が安かった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	対応が非常に親切丁寧でとても良かったです。
半年～1年	30代	診療予約が簡単だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪の毛が増えた	簡単に手軽にオンラインで治療出来るので良かったです。
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	少し難しかった	発毛ライトプラン	治療薬がすぐに受け取れる	料金が安い	髪が太くなった	オンラインで完結するので通わなくていいのは良かったです。
半年～1年	30代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪が太くなった	予約から診察、薬の配送までがオンラインで完結し、仕事で忙しくても利用しやすかったです。
1年～2年	30代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	少し難しかった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	実績が豊富で、知名度もあったので選びました。オンラインでの手続きは簡単で、薬が届くのも早かったため満足しています。
3ヶ月～半年	30代	料金が安かった	20,000円以下	簡単だった	おうちAGAプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	効果を感じなかった	診断がチープな感じで対応もちょっと事務的。正直なところ、効果がイマイチだったこともあり、あまり魅力を感じなかった。ただ、利便性はとって高いと思う。
3ヶ月以内	20代	全額返金保証制度があった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	オンラインで診察が完了するため、恥ずかしさやわずらわしさが全然なくて良かったです。
3ヶ月～半年	40代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	少し難しかった	発毛ライトプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪の毛が増えた	感想としては予約も早めであれば比較的取りやすく、スタッフさんの対応が良く、説明なども丁寧でした。オンライン診療でもクリアな雰囲気、安心して利用できました。
1年～2年	30代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	料金が安い	医師やスタッフの対応が悪い	髪が太くなった	医者やスタッフの対応が悪いのが気になった
半年～1年	30代	診療実績が豊富だった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	家で簡単に診療を受けることができるので周りの人にばれる心配がなくてよかったです。
半年～1年	40代	おすすめされた	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンラインなので周りを気にせずリラックスして治療でき効果もあり満足できました。
半年～1年	20代	効果がありそうだった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	抜け毛が減った	オンラインで専門家の診療が受けられるのはありがたい
半年～1年	20代	診療実績が豊富だった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	満足している	髪の毛が増えた	わざわざ病院まで足を運ぶ必要がないので忙しい方にはぴったりで、また、オンラインでもしっかりとドクターに診察してもらえるのでとてもおすすめです。
半年～1年	20代	診療実績が豊富だった	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	治療薬が届くのが遅い	髪の毛が増えた	オンライン上で完結するので、地方在住でも治療が出来て良かったです。
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	40,000円～60,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	料金が安い	抜け毛が減った	治療にあたっての疑問点に一つ一つ答えてくれたのでトータルでは満足。
3年以上	50代	料金が安かった	200,000円以上	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	治療薬が届くのが遅い	抜け毛が減った	フィナステリドは効果(抜け

									毛減少)があったけど、ミノキシジルの方は微妙(発毛効果は感じられなかった)だった。
半年～1年	50代	効果がありそうだった	20,000円～40,000円	簡単だった	おうちAGAプラン	効果を実感できている	対面での診療に対応していない	抜け毛が減った	はずかしい問題なので、人目にふれず対応が可能となってよかったです。
半年～1年	30代	薬をすぐに受け取りたかった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	抜け毛が減った	オンライン診察もしっかりしていて薬の配達も早いので満足です。
3年以上	40代	DMMオンラインクリニックの他の診療科も利用していた	200,000円以上	簡単だった	発毛ライトプラン	効果を実感できている	料金が高い	髪の毛が増えた	オンライン診察だったが、医師は無愛想だった。
半年～1年	60代以上	全額返金保証制度があった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	満足している	髪の毛が増えた	その治療は、私にとって、人生を大きく変える画期的なことでした。具体的には、今までの発毛や育毛の仕組みや常識を覆すものでした。
3ヶ月～半年	30代	診療実績が豊富だった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	料金が安い	満足している	抜け毛が減った	オンラインでの診察なので結構薄毛の状態が伝わりづらいかなという懸念があったのですが結構スムーズにやり取りできてとても良かったです。薄毛に対してかなり理解のある先生だったことも有り難かったです。
2～3年	30代	診療実績が豊富だった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ライトプラン	医師やスタッフの対応が良い	料金が高い	髪の毛が増えた	ネットですぐに予約ができて、自宅にいながらオンライン診療していただけたスムーズさが良かったです。また、診療前に事前問診に入力しておくアプターフォローとして経過確認の連絡を定期的にいただけるサービスにも感謝を受けました。
3ヶ月～半年	30代	効果がありそうだった	20,000円以下	簡単だった	発毛ライトプラン	周りにバレにくい	満足している	髪が太くなった	オンラインクリニックはやっぱり手軽に始められるというところがいいところですね。値段も想像よりかなりリーズナブルですごく好感が持てました。効果には個人差がありますが試してみる価値はあると個人的には思います。
1年～2年	40代	効果がありそうだった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	効果を実感できている	対面での診療に対応していない	髪の毛が増えた	治療を始めてから数ヶ月で抜け毛が減って、髪の毛が増えたことを実感できました。オンライン診療はとても便利で、診療予約も簡単にできたので、かなり満足しています。
半年～1年	40代	診療予約が簡単だった	60,000円～100,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	オンライン診療が便利	満足している	髪の毛が増えた	オンライン診察の対応時間が長く、ライフスタイルに合わせて治療開始ができ非常に便利でした。
半年～1年	40代	DMMオンラインクリニックの他の診療科も利用していた	40,000円～60,000円	簡単だった	発毛ベーシックプラン	周りにバレにくい	満足している	抜け毛が減った	土日に診療を受けれるというのが良く、平日は忙しいので土日に診察をしてもらえるというのが良かったです。また、自宅に直通でお薬を届けるという方法以外に宅配ロッカーで受け取るというのが便利で家族に知られることなく秘密裏に薬を受け取れるのが良いです。